LA FONDATION MADELI-AIDE
pour l'éducation

Fondation Madeli-Aide pour l'éducation
Politique de confidentialité
13 août 2026

1. Préambule

La Fondation Madeli-Aide pour l'éducation (la « **Fondation** », « **nous** », « **notre** ») est soucieuse de protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont la Fondation recueille, utilise et communique vos renseignements personnels par l'entremise de son site Web. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque nécessaire.

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels à la Fondation via notre site Web après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et les communiquions conformément à celle-ci.

Vous trouverez également dans cette politique des informations quant à notre utilisation des fichiers témoins (cookies).

2. Qu'entend-on par « renseignement personnel »?

Un « renseignement personnel » désigne tout renseignement qui concerne une personne et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier, tel qu'un nom, un numéro d'assurance sociale (NAS), un identifiant de traçage en ligne comme une adresse IP ou une ou plusieurs caractéristiques particulières relatives à son identité.

3. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

La Fondation recueille vos renseignements personnels lorsque vous :

- visitez notre site Web;
- saisissez des renseignements sur notre site Web, notamment :
    - pour faire un don en ligne;
    - pour vous abonner à notre infolettre;
    - pour adhérer à titre de membre de la Fondation;
- communiquez avec nous par téléphone, par courriel ou via les médias sociaux;
- publiez du contenu sur nos comptes de médias et réseaux sociaux;
- effectuez un don ou achetez un billet pour la participation à un événement-bénéfice;
- posez votre candidature pour une bourse d'études.

4. Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour mener les opérations de la Fondation et promouvoir ses initiatives.
Dans certains cas, nous vous demanderons votre accord avec un geste positif avant de les recueillir.

Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants:

4.1 Renseignements de profil et de contact

Lesquels?

- Nom
- Adresse électronique
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Occupation professionnelle et employeur
- Diplôme obtenu et établissement(s) scolaire(s)fréquenté(s)
- Intentions d'implication auprès de la Fondation

Pourquoi?

- Fournir les services et l'information que vous demandez
- Assurer un suivi auprès des anciens récipiendaires de bourses en lien avec les activités de la Fondation
- Administrer votre compte et/ou votre adhésion comme membre
- Répondre aux commentaires et aux questions
- Fournir du soutien aux utilisateurs du site Web
- Communiquer avec vous
- Effectuer la reddition de comptes auprès des donateurs

4.2 Renseignements d'utilisation

Lesquels?

- Adresse de connexion (IP) et renseignements sur votre appareil
- Date, heure et durée de vos visites
- Pages consultées et préférences de navigation

Pourquoi?

- Exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Web
- Comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences de nos utilisateurs
- Créer de nouveaux produits et services et de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités

4.3 Renseignements philanthropiques

Lesquels?

- Dons effectués
- Informations fiscales
- Adresse de facturation
- Historique des dons
- Contact au sein de la Fondation
- Information relative à une carte de crédit ou à un compte bancaire

Pourquoi?

- Finaliser et traiter les versements de dons
- Finaliser et traiter les transactions lors de ventes à l'encan ou d'autres événements similaires
- Traiter et gérer les inscriptions à nos événements-bénéfice
- Traiter l'information relative à votre carte de crédit ou à un compte bancaire, avec l'aide d'un fournisseur de paiement tiers

De manière générale…

La Fondation doit parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- respecter nos obligations légales;
- prévenir les cybermenaces et les fraudes;
- répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes;
- protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres;
- collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes.

Nous pourrions également recueillir d'autres types de renseignements personnels pour d'autres finalités, et nous vous fournirons l'information requise par l'entremise de formulaires spécifiques à ces situations (par exemple, lors de l'attribution d'une bourse à un récipiendaire ou via d'autres formulaires).

5. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans le cadre de sa raison d'être et de ses activités philanthropiques, la Fondation pourrait communiquer vos renseignements personnels à des tiers, y compris à des tiers à l'extérieur du Québec.

La Fondation pourrait ainsi communiquer des renseignements personnels à des partenaires philanthropiques, des bénévoles ou des organisateurs d'activités qui contribuent à ou sont au cœur de la raison d'être et des activités philanthropiques de la Fondation. Ceux-ci peuvent entre

autres être appelés à solliciter des contributions financières et à participer au recrutement d'autres bénévoles. Des renseignements personnels peuvent également être partagés avec eux à des fins de logistique évènementielle et de remerciement.

Dans certaines circonstances, la Fondation fait appel à des fournisseurs pour nous aider à mener nos opérations, y compris la gestion de notre site Web et de ses fonctionnalités. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter la présente politique**.** Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à des fournisseurs qui nous aident dans les catégories qui apparaissent à la page suivante.

Catégorie de tiers

Services de paiement

- Si vous faites un don sur l'interface accessible depuis notre site Web, un fournisseur traite vos renseignements financiers afin de conclure la transaction de manière sécurisée.
- Ce type d'information particulièrement sensible, tel que votre numéro de carte de crédit ou bancaire, est chiffré et hautement protégé pendant la transmission.
- Nous ne prenons donc pas connaissance des numéros de carte et ne les conservons pas sur nos serveurs.

Services d'hébergement du site Internet, de gestion de bases de données, de sécurité et de maintenance

- Ces fournisseurs nous permettent de rassembler les composantes technologiques nécessaires à l'opération adéquate et à la sécurité de notre site Web ainsi que pour gérer nos bases de données relatives aux boursiers et aux donateurs.

Famille des défunts lors de dons « in memoriam »

- Si vous effectuez un don à la mémoire de quelqu'un (« in memoriam »), nous pourrions communiquer votre identité (à titre de donateur) à la famille du défunt.

Communications marketing

- Si vous vous abonnez à notre infolettre, un tiers nous aide à gérer notre liste d'envoi et à communiquer avec vous.

Partenaires publicitaires et analytiques

- Ils nous aident à comprendre vos intérêts, vos préférences et vos habitudes d'utilisation relativement à certains programmes, contenus ou services et/ou à certaines fonctionnalités du site Web.

En cas de changement important dans notre structure organisationnelle, nous pourrions communiquer des renseignements personnels vous concernant à d'autres entités pour conclure cette réorganisation.

6. Utilisons-nous des fichiers témoins (cookies) et autres technologies automatisées?

Les fichiers témoins, communément appelés « cookies », sont des informations transmises et sauvegardées sur votre appareil pour identifier celui-ci ou votre compte client. Ils nous permettent, par exemple, de faire fonctionner notre site Web, d'améliorer sa sécurité, de corriger des bogues, de procéder à certaines analyses d'utilisation et d'adapter nos contenus afin qu'ils répondent mieux à vos goûts et habitudes.

Plus précisément, notre site Web peut utiliser les technologies suivantes :

Types de fichiers témoins

- **Essentiels:** Ces témoins sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site. Ils nous permettent d'assurer des services et des fonctionnalités essentiels, notamment la continuité du service et la sécurité. C'est pourquoi ils ne peuvent être désactivés.
- **Analyse et statistiques :** Ces témoins génèrent des données anonymes sur le nombre de visites et sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site et nos applications. Ces données nous aident à améliorer nos services et l'expérience des visiteurs sur notre site et nos applications.
- **Publicitaires :** Ces témoins nous permettent ainsi qu'à nos partenaires de vous recommander des produits et des services plus pertinents et d'afficher des publicités, y compris sur d'autres sites, qui tiennent compte de vos goûts et habitudes de navigation. C'est ce à quoi réfère la publicité basée sur les intérêts (publicité ciblée). Veuillez noter que s'ils demeurent désactivés, le nombre de publicités ne diminuera pas, mais elles seront moins pertinentes pour vous.

7. Où vos renseignements sont-ils hébergés?

Nous recueillons et utilisons principalement vos renseignements personnels au Québec, Canada. Toutefois, nos fournisseurs de services peuvent être situés ailleurs dans le monde, et ainsi, héberger vos renseignements personnels dans une autre juridiction afin de fournir leurs services respectifs. Alors, ils sont soumis aux lois du pays ou de l'État dans lequel ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de cet endroit. Toutefois, avant de communiquer vos renseignements personnels à un tiers situé à l'extérieur du Québec, nous prenons des moyens raisonnables pour nous assurer que les renseignements seront aussi protégés que s'ils étaient au Québec.

Nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

8. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

La Fondation conserve vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

9. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Mesures

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection des renseignements personnels qui sont sous notre contrôle.

Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section 12. Comment nous contacter?

10. Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

11. Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels?

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse indiquée ci-dessous (voir la section « **Comment nous contacter** »). Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour nous assurer qu'il s'agit bien de vous.

- **Accès, suppression et rectification:** Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.
- **Retrait de votre consentement:** Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Cependant, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains produits ou services.

12. Comment nous contacter

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels
La Fondation Madeli-Aide pour l'éducation
C. P. 8092
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1R3

Ou : info@madeli-aide.org

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique est en vigueur à la date de son approbation par le conseil d'administration de la Fondation, le 13 août 2026.

Nous pourrions modifier ou mettre à jour cette politique de temps à autre. Dans un tel cas, nous vous informerons des changements d'une manière propre à vous joindre, en indiquant à quelle date les changements prendront effet.